

ม.บูรพา..พัฒนาบุคลากรภาพและจิตบริการที่เป็นเลิศให้กับบุคลากร

จัดอบรม

“บุคลากรภาพและจิตบริการที่เป็นเลิศสู่ความสำเร็จขององค์กร”



เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566 เวลา 08.00 น. ดร.ภัทรกร ธรรมมะผู้อำนวยการกองบริหารวิทยาเขตสระแก้ว พร้อมด้วยนางสาวพัชฌิตา คะวิสัย ตำแหน่งงานบุคลากร นางสาวชลลดา ประทุมมลายน์นทร์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นางสาววารุณี สายเนียม ตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ นางสุกัญญา ฝิวนวน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา นางสาวอรทัย บันลือ ตำแหน่งบรรณารักษ์ นายพงศกร จำนงค์ศรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นายธเนศ สุขผดุงธนบดี ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ นางสาวประภัสสร พุฒพันธ์ ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ บุคลากรกองบริหารวิทยาเขตสระแก้ว มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว เข้าร่วมอบรมหลักสูตรพัฒนาบุคลากรภาพและจิตบริการที่เป็นเลิศ ณ ห้องประชุมเทาทอง 5 ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา

ทั้งนี้การเข้าร่วมโครงการดังกล่าว มหาวิทยาลัยบูรพามุ่งเน้นเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรภาพและจิตบริการ (Service Mind) ที่บุคลากรควร พึ่งมีต่อองค์กร โดยยึดเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งการบริการที่ตั้นจะสร้างความประทับใจ ต่อผู้มาใช้บริการ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและต้องการกลับมาใช้บริการซ้ำจนเกิดความผูกพันต่อองค์กร อันจะส่งผล ในการสร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น และความไว้วางใจจากผู้รับบริการ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในปัจจุบัน และระยะยาวอีกด้วย

ในโอกาสนี้ ดร.พิมลพรรณ เลิศล้ำ ผู้รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานอธิการบดี เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการฯ และได้รับเกียรติจาก อาจารย์ภษกร ศรีวิเศษ นักพูด นักพัฒนาบุคลากรระดับประเทศ เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาบุคลากรภาพ” “จิตบริการที่เป็นเลิศ” “คำพูดสร้างสรรค์” “10 วิธีทรงพลัง” และ “วิธีคิด วิธีทำงานในวันนี้”